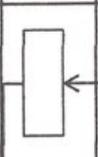
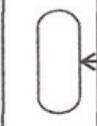


SOP PENERIMAAN PENGADUAN MELALUI LAPOR-SPAN

NO	Aktivitas	Pelaksana		Kelengkapan	Mutu Baku	Output	Keterangan
		Admin Kabupaten	Kasubbag				
1	Menerima aduan masyarakat melalui website yang diteruskan dari admin pusat			Aduan dari masyarakat	5 menit	Laporan pada website	
2	Menverifikasi pengaduan			Website	3 Menit	Perintah pelaksanaan	
3	Mentransfer aduan ke Perangkat Daerah terkait dan mengarsipkan			Website	3 Menit	Perintah pelaksanaan	
4	Kasubbag menerima rekap laporan Pengaduan dari Admin Kabupaten			Laporan pada website	3 Menit	Laporan	